



Vesti iz Brisela – Izdanje #89 – 10/2013

Sažetak:

- **Izveštači u Velikoj Britaniji tvrde da su pacijenti previše uplašeni da bi se žalili na nedovoljnu zdravstvenu negu**
 - **Klinička Komisiona grupa postupa kao podrška sestrama na severozapadu države**
 - **Da li Vas, kao (bivšu) sestru, može privući upravljačka karijera?**
 - **Dolazeće konferencije**

Sa engleskog preveo:
dipl. filolog Miloš Šašić

Izveštači u Velikoj Britaniji tvrde da su pacijenti previše uplašeni da bi se žalili na nedovoljnu zdravstvenu negu

Prema rečima Ombudsmana u Britanskom zdravstvenom sistemu, pacijenti ispaštaju zbog nedovoljne zdravstvene nege u Britanskim bolnicama.

Dame Julie Mellor je rekla za "The Daily Telegraph" da su pacijenti često uplašeni da bi se žalili na slučajeve kada su dobijali najlošije tretmane, dok su oni koji su imali hrabrosti da se žale, sretali sa veoma defanzivnim stavovima od strane osoblja.

Dame Julie je pozvala na promene, na taj način što će veoma brzo više brige biti upućeno ovom slučaju, i akcije pokrenute pre nego što zdravstvena nega bude ugrožena.

Ovo će uključiti 24-časovni svakodnevni pristup službi pacijentovog savetovanja, i svakom od pacijenata bude dato kontak ime starije sestre (najčešće glavne sestre) kao osobe za primarni kontakt.

Nezavisna revizija bolničkih primedbi je zatražena od strane Ann Clwyd, koja je uložila prigovor na zdravstvenu negu koju je njen suprug dobijao dok je ležao u bolnici prošle godine. Izveštaj je zakazan za sledeći mesec.

Dame Julie Mellor je napomenula da je istraživanje, pokrenuto od strane Ombudsman-a, naišlo na podatak da u najvećem broju slučajeva pacijenti koji su pretrpeli najveću štetu nisu dobili ni jednu reč izvinjenja.

"Ono na šta smo naišli jeste toksični koktel – pacijenti se nerado žale jer se plaše da će ugroziti zdravstvenu negu koju primaju, a kada se žale, nailaze na odbrambene stavove osoblja gde ne mogu da dobiju tražene odgovore i objašnjenja, i na taj način sabotiraju zdravstvenisistem Velike Britanije".

Prema istraživanjima, čak polovina broja pacijenata koja razmišlja da uloži prigovor odustane jer smatra da je celokupni proces pun birokratije, dok drugi misle da time ne mogu ništa popraviti li promeniti.

Za više informacija, molimo Vas obratite se našem Sekretarijatu.

Klinička Komisiona grupa postupa kao podrška sestrama na severozapadu države

Veoma interesantne vesti dolaze iz Velike Britanije koje mogu da se povežu sa procesom modernizacije Direktive 2005/36/EC. Nova uloga sestre je kreirana od strane kliničke komisijone grupe kako bi se fokusirale na praktičnu sestrijsku obuku, edukaciju i profesionalni razvoj.



Klinička komisijona grupa je imenovala moderatora praktičnih sestara koja jednom mesečno organizuje praktični sestrijski forum, koji okuplja medicinske sestre na teritoriji Burry-a.

Lesley Royle-Pryor koji radi kao praktična medicinska sestra u Boltonu, je imenovan za moderatora na određeno vreme.

Dr Kiran Patel, predsedavajući kliničke komisijone grupe uBurry-u je rekao: "Rad sestre praktičara može biti mirno izolovan, jer neće uvek biti u mogućnosti da rade sa svojim kolegama".

"Klinička komisijona grupa bi htela da poželi dobrodošlicu gospođi Lasley Royle. Mi verujemo da će kroz njenu novu ulogu, sestre praktičari biti bolje podržane, i da će u velikoj meri doprineti kliničkoj komisijonoj grupi", dodao je Dr Patel.

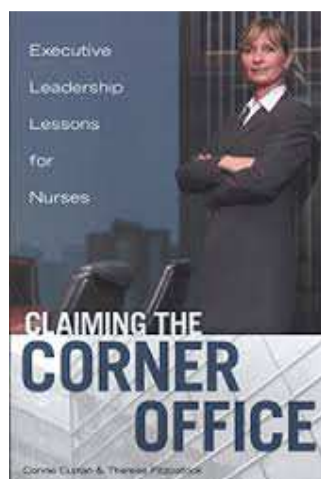
Gopođa Royle-Pryor je rekla da su sestre praktičari od vitalnog značaja radi obezbeđivanja visokog kvaliteta saosećane zdravstvene nege i unapređenja pacijentovog iskustva u primarnoj nezi.



"Kroz ovu novu ulogu, nadam se da će se uvećati profil sestara praktičara, osigura njihova šansa da budu uključene u poboljšanje usluga, da njihovo učenje i profesionalni razvoj budu sve vreme pod monitoringom, i da im se pruži šansa da se ujedine i šire iskustva i dobru praksu", dodala je.

Da li Vas, kao (bivšu) sestru, može privući upravljačka karijera?

Da li možete da odolite iskušenju upravljačke karijere? Ovaj članak može da vam obezbedi puno dodatnih korisnih informacija. Kada je anketirano 1000 bolničkih odbora, Američka bolnička asocijacija, naišla je na podatak da je šest procenata med. sestara pripadaju članovima odbora.



Sestre poseduju liderske sposobnosti u oblasti pacijentove nege, upravljanje resursima, donošenje ključnih odluka. I pored svih ovih sposobnosti, sestre su i dalje izostavljene u izvršnim ulogama u zdravstvenoj industriji. Sada, u novoj knjizi –¹ **Claiming the corner office: Executive Leadership Lessons for Nurses** – dvoje upošljenih u izvršnom odboru nude smernice onima koji teže ka takvim ulogama.

U gore navedenoj knjizi, objavljenoj od strane „Počasnog sestrinskog društava- Sigma Theta Tau International (STTI)“, autori Connie Curran i Therese Fitzpatrick, pokazuju sestrama kako da uvećaju znanje i veštine u oblasti pacijentove nege kako bi postigli što veći uspeh kao stariji rukovodioci, preduzetnici ili liderima upravnih odbora.

Autori knjige su se fokusirali da nauče sestre kako da razviju njihov sopstveni potencijal u liderstvu, naglašavajući te veštine, kompetencije i iskustva koje su potrebne da bi sestre pozicionirala na visoke izvršne funkcije.

„Autori prepoznaju lične kvalitete koje sestru čine izvanrednom i obezbeđuju plan ka izvršnim funkcijama i uspehu,“ rekla je Janice Gries, predsednica J.C.G. Zdravstvene nege, LLC. „Njihove lekcije su specifične, konkretne, i prilagodljive. Knjiga gotovo da je obavezna za sve sestre na univerzitetima i iskusnim sestrama koje žele da se usavrše u oblasti liderstva. Ova knjiga prepoznaje koliko je značajno imati pravi osobu u kancelariji, a samim tim i plan kako doći do pomenute“.

¹ Knjiga nije prevedena na srpski jezik, tako da je naslov ostao na engleskom jeziku radi lakšeg pronalažanja knjige

Za više informacija o knjizi, molimo kontaktirajte naš Sekretarijat.

Nadolazeće Konferencije

Povezivanje u obrazovanju u oblasti zdravstvene nege, NET 2013	
Kada?	3-5. Novembra 2013. godina
Ko?	NET konferencija je već ustaljena godišnja konferencija u polju obrazovanja u zdravstvenoj nezi
Gde?	Fitzwilliam Colledge Cambridge CB3 0DG Royaume-Uni
Šta?	<p>NET 2013 će biti jedinstvena prilika da se podele informacije, ideje i iskustva širokog kolegijuma sestara iz Velike Britanije i šire. Konferencija je namenjena svima koji su zainteresovani da diskutuju o najnovijim dešavanjima i mišljenjima u sestrinskom obrazovanju: edukatori, praktičari, istraživači i studenti.</p> <p>NET Konferencija:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ohrabruje zdravstvene profesionalce da diskutuju i razmišljaju u pitanjima i problemima u zdravstvenoj nezi• Fokusiranje na mrežu ka onima sa zajedničkim interesom• Ohrabrivanje i podržavanje doživotnog učenja <p>Obrazovanje u zdravstvenoj nezi je od vitalnog značaja za edukatore, u cilju otkrivanja novih načina ka prenošenju važnih i fleksibilnih načina za učenje, razvoj inovativne kliničke prakse koja ispunjava potrebe onih koji je zahtevaju, i da osigura iskustvo koje student stiču.</p>
Registracija	Za registraciju i više informacija kontaktirajte Anu na navedenom linku jra@jillrogersassociates.co.uk ili na telefon 00 44 (0)1954 252020