

Бр. 1898/17  
6.12. 2017 год  
БЕОГРАД

**ИЗВЕШТАЈ КОМОРЕ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА И ЗДРАВСТВЕНИХ ТЕХНИЧАРА  
СРБИЈЕ О СПРОВЕДЕНИМ АКТИВНОСТИМА ЗА ПОБОЉШАЊЕ БЕЗБЕДНОСТИ  
ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА - МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА И ЗДРАВСТВЕНИХ  
ТЕХНИЧАРА СРБИЈЕ**

После састанка Комисије за безбедност здравствених радника Министарства здравља Републике Србије који је одржан у просторијама Лекарске коморе Србије, 25.07.2017. године, на интернет сајту КМСЗТС је отворена могућност онлајн пријаве насиља 10.08.2017.г. и пружања правне подршке здравственим радницима, те 17.08.2017.г. чланови Коморе замољени да испуне анкету која би обухватила запослене на свим нивоима здравствене заштите и помогла да се утврди реална учесталост насиља, дефинишу узроци и последице и предложи конкретне и што ефикасније превентивне мере.

11 медицинских сестара и здравствених техничара је у периоду од 10.08.2017.г. до 05.12.2017. г. електронским путем пријавило насиље на радном месту.

Насиље је пријавило 10 жена и 1 мушкарац.

4 члана која су пријавила насиље су запослена општим болницама, 3 у дому здравља и по 1 члан који је пријавио насиље је запослен у клиничком центру, старачком дому, геронтолошком центру и предшколској установи.

6 од 11 случајева који су пријављени су се десили у августу месецу, један у мају, један у јулу, један у октобру и један у новембру.

Вербално насиље (викање, вређање) је пријавило 90,9% а претњу физичким насиљем или застрашивање 54,5%.

Физичко насиље без повреде је пријавило 27,3%, а физичко насиље са повредом 18,2%.

Сексуално узнемиравање и оштећивање имовине нису пријављени.

У 72,7 % случајева извршилац насилног дела је био пацијент, а у 18,2% случајева пратња пацијента. 9,1% је пријавио да је насиље извршио колега, а неко други је наведен као извршилац у 18,2 %.

90,9% је пријавило да има сведоке.

Надлежнима у здравственој установи насиље је пријавило 81,8%, а 63,3% је насиље пријавило полицији.

70% оних који су пријавили насиље жели о догађају да говори у јавности, а 30% не.

Превентивне мере за спречавање насиља подржали су:

Подизање свести друштва о проблему насиља – 72,7%

Побољшање статуса здравствених радника у друштву – 72,7%

Увођење статуса службеног лица - 72,7%

Увођење мера обезбеђења (аларми, камере) – 63,6%

Увођење службеника обезбеђења – 54,5%

Информисање пацијената – 45,5%

Обуке за одбрану и управљање стресним ситуацијама – 36,4%

Скраћење времена чекања на преглед – 27,3%

Повећање ефикасности кроз повећање броја медицинских сестара- техничара – 27,3%  
Информисање здравствених радника о поступању у случају напада -27,3%

Упитник о насиљу над здравственим радницима попунила су 103 здравствена радника, од тога 86,4% жена и 13,6% мушкараца. Позиву да попуне анкету одазвали су се у највећем броју здравствени радници старости до 35 година (39,8%), радног стажа од 0 до 15 година 47,6%, од 16 до 30 година 38,8% и радног стажа преко 31 године 13,6%.

87,4% су медицинске сестре и здравствени техничари, 7,8% лекари, 1,9% фармацеути, итд.

91,3% њих је на радном месту у току свог стажа доживело вербално насиље, 23,3% је доживело физичко насиље, а само 5,8% није доживело насиље.

Као извршиоци напада у 71,4% случајева су наведени пацијенти, у 50% случајева су наведени чланови породице пацијената, а у 39,8% случајева неко други.

Приликом напада анкетирани су изјавили да им нико није помогао у 56,4%, колеге су помагале у 40,6%, полиција у 12,9%, претпостављени у 7,9%, радник обезбеђења 7,9%, а руководилац само у 1%.

Као разлог напада 51% је навео нереална очекивања пацијената, 43,8% нереална очекивања чланова породице, 35,4% пацијената који су напали здравствене раднике је било под дејством алкохола, 30,2% је навело дуго чекање на преглед, 29,2% анкетираних наводе да су нападачи били психијатријски пацијенти, 21,9% као разлог напада наводи незадовољство прегледом, а 17,7%...

У 47,4% напад се догодио у ходнику здравствене установе, а 29,5% у ординацији.

74,7% анкетираних је обавестило претпостављене у здравственој установи о нападу (25,3% није), а само 27,3% је обавестило полицију. 72,7% није обавестило полицију зато што мисли да не би добило никакву заштиту (60,9%), зато што мисли да су државни органи неефикасни (37,7%), није имало времена 10,1%, а 7,2% не жели публицитет.

90,8% није због напада одсуствовало са посла.

76,8% анкетираних је разочарано статусом здравствених радника у друштву, код 49,5% њих напад је проузроковао смањење задовољства послом, 40,4% се осећа беспомоћно, 39,4% осећа страх, 37,4% је изгубило мотивацију за рад, 16,3% се бори са анксиозношћу, а 16,2% су изгубила како самопоуздање тако и емпатију према пацијентима.

2% анкетираних сматра да напад није имао утицаја на њих.

Скраћење времена чекања на преглед – 18,4

Повећање ефикасности кроз повећање броја здравствених радника - 50,5

Боље информисање пацијената о њиховим правима и обавезама – 52,4

Информисање здравствених радника о поступању у случају напада – 38,8

Обуке за одбрану и управљање стресним ситуацијама – 34%

Увођење мера обезбеђења (аларми, камере) -59,2%

Ефикасније ангажовање службеника обезбеђења – 41,7

Увођење статуса службеног лица - 72,8%

Побољшање статуса здравствених радника у друштву - 63,1%

Подизање свести друштва о проблему насиља – 43,7  
Увођења строжијих мера санкционисања насилника – 67%

Анкету о насиљу над здравственим радницима КМСЗТС ће дистрибуирати у свом Службеном гласилу уз молбу да је што већи број чланова попуни и врати.

КМСЗТС је за пријем и разматрање пријава насиља, те пружање правне помоћ члановима Коморе жртвама насиља, у виду правног савета о самом поступку и начину пријаве насиља надлежним органима или за помоћ при подношењу кривичне пријаве, ангажовала адвоката и ставила на располагање све своје стручне и инфраструктурне капацитете.

КМСЗТС планира да и у 2018.г. настави да активно учествује у свим видовима превенције и спречавања насилничког понашања према здравственим радницима - медицинским сестрама и здравственим техничарима и заштити њиховог права на сигуран и достојанствен рад.

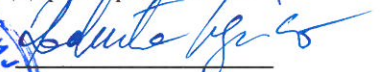
Извештај припремила:



Маја Арсенијевић-Ђукић,  
саветник за опште послове



Директор КМСЗТС



Радмила Угрица